



## 11、煤炭行业企业信用等级评价标准（2022）——咨询服务

一级指标	二级指标	三级指标	内容	权重	评分标准										
						10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分	2分	1分
1. 基本情况	1.1 企业规模	1.1.1 注册资本	企业营业执照注册资本	1	单位：万元	$a \geq 200$	$200 > a \geq 150$		$150 > a \geq 100$		$100 > a \geq 70$		$70 > a \geq 40$		$40 > a$
		1.1.2 资产总额	评价期上一年的财务数据	1	单位：万元	$a \geq 500$	$500 > a \geq 450$	$450 > a \geq 400$	$400 > a \geq 350$	$350 > a \geq 300$	$300 > a \geq 250$	$250 > a \geq 200$	$200 > a \geq 150$	$150 > a \geq 100$	$100 > a$
		1.1.3 净资产	评价期上一年的财务数据	1	单位：万元	$a \geq 300$	$300 > a \geq 280$	$280 > a \geq 260$	$260 > a \geq 240$	$240 > a \geq 220$	$220 > a \geq 200$	$200 > a \geq 180$	$180 > a \geq 150$	$150 > a \geq 100$	$100 > a$
		1.1.4 营业收入	评价期上一年的财务数据	1	单位：万元	$a \geq 1000$	$1000 > a \geq 900$	$900 > a \geq 800$	$800 > a \geq 700$	$700 > a \geq 600$	$600 > a \geq 500$	$500 > a \geq 400$	$400 > a \geq 300$	$300 > a \geq 200$	$200 > a$
	1.2 经营年限	1.2.1 成立时间	企业营业执照年限	1		经营年限 $\geq 10$ 年的，得10分； $10 >$ 经营年限 $\geq 5$ 年，得8分； $5 >$ 经营年限 $\geq 3$ 年，得4分；不足3年，得1分。									
	1.3 资质认证	1.3.1 资质状况	企业获得资质状况	1		企业具备与业务范围相适应的业务许可证。									
	1.4 党的建设	1.4.1 党建工作	企业党建工作相关情况	5		党的组织机构健全，有党建工作管理部门，制定党建工作制度，“三会一课”执行良好，及时传达学习中央有关会议精神，相关党建工作记录完整，党建工作与生产经营工作结合良好。									
2.1 人力资源	2.1.1 管理人员	2.1.1 管理人员	公司层管理人员素质	1		定性考核企业管理层知识结构、管理经验、任职期间管理绩效、有无重大决策失误、敬业精神、管理层稳定情况、管理层是否存在不良信用记录等。总分10分。									
		2.1.2 职称人员	企业获得职称人员情况	2		高级职称职称人员占在岗自有职工总数的6%以上，中级职称职称人员占在岗自有职工总数的9%以上。					高级职称职称人员占在岗自有职工总数的4%以上，中级职称职称人员占在岗自有职工总数的6%以上。				
		2.1.3 人员培训	企业人员培训情况	2		人才培养制度健全，培训计划完善，培训经费投入到位，执行效果良好。员工培训合格率90%以上。			培训制度健全，培训计划基本完善，执行效果较好。员工培训合格率80%以上。			培训工作整体一般。员工培训合格率70%以上。			



## 11、煤炭行业企业信用等级评价标准（2022）——咨询服务

一级指标	二级指标	三级指标	内容	权重	评分标准										
					10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分	2分	1分	
2. 经营能力	2.1 绩效考核	2.1.4 绩效考核	企业绩效考核情况	1	制定了合理的绩效考核办法和考核指标，并严格执行，考核结果能够调动员工的积极性。			制定了绩效考核办法和考核指标，执行效果较好。			制定了绩效考核办法和考核指标，但执行效果一般。				
		2.2 经营场所	2.2.1 办公地点	企业经营场所和经营面积	1	满足日常生产经营管理活动需求，符合国家有关规定。			基本满足日常生产经营管理活动需求。			难以满足日常要求。			
		2.3 营销能力	2.3.1 市场范围	企业市场经营范围情况	2	近5年主营业务市场范围跨7个省区以上，市场竞争力处于行业领先水平。			主营业务市场范围跨3个省区以上，市场竞争力处于行业中上游。			主营业务市场范围为地区型，区域内市场竞争力较强。			
	2.3.2 用户满意度		客户满意度调查情况	2	对前5大供应商和前5大客户（以交易金额排序）进行询证调查得3分；制定用户满意度调查制度，执行效果良好5分；资料齐全得2分；总分10分。										
	2.3.3 采购合同履行率(%)		采购合同履行情况	2	单位：%	$a \geq 95$	$95 > a \geq 90$	$90 > a \geq 85$	$85 > a \geq 80$	$80 > a \geq 75$	$75 > a \geq 70$	$70 > a \geq 65$	$65 > a \geq 60$	$60 > a \geq 55$	$55 > a \geq 50$
	2.3.4 项目合同履行率(%)		项目合同履行情况	2	单位：%	$a \geq 95$	$95 > a \geq 90$	$90 > a \geq 85$	$85 > a \geq 80$	$80 > a \geq 75$	$75 > a \geq 70$	$70 > a \geq 65$	$65 > a \geq 60$	$60 > a \geq 55$	$55 > a$
	2.4 技术能力	2.4.1 科技奖	评价期前二年获得科技奖总数	1	获得省部级或行业级以上科技奖 $\geq 1$ 项或科技奖 $\geq 3$ 项，得10份；获得科技奖1-2项，得6分；无，不得分。										
		2.4.2 科技投入比率(%)	年度科技支出（包括用于研究开发、技术改造、科技创新等方面的支出）/年度营业收入 $\times 100\%$	1	单位：%	$a \geq 1.7$	$1.7 > a \geq 1.6$	$1.6 > a \geq 1.45$	$1.45 > a \geq 1.3$	$1.3 > a \geq 1.15$	$1.15 > a \geq 1.0$	$1.0 > a \geq 0.9$	$0.9 > a \geq 0.8$	$0.8 > a \geq 0.7$	$0.7 > a > 0.6$
		3.1.1 组织治理结构	企业治理结构情况	1	按照现代企业管理制度运行，治理结构健全，规范经营，顺畅有序。										
		3.1.2 制度建设	企业制度体系建设与管理情况	2	编制符合企业实际情况的合同管理、财务管理、应收付账款管理、采购管理、项目管理、生产管理、现场管理、安全管理、劳动人事管理、技术管理、企业文化建设等方面制度，执行有效。										



## 11、煤炭行业企业信用等级评价标准（2022）——咨询服务

一级指标	二级指标	三级指标	内容	权重	评分标准										
					10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分	2分	1分	
	3.1 综合管理	3.1.3 合同管理	企业合同管理情况	2		严格执行国家相关管理规定，资料齐全，程序规范，档案完整。					执行国家相关管理规定，但合同管理资料不齐全，执行不严格。				
		3.1.4 客户管理	企业客户管理情况	3		制定客户管理制度，明确负责部门及负责人，严格执行，资料齐全。					未制定客户管理制度，但有负责部门及负责人，并进行客户管理，资料齐全。				
		3.1.5 招投标管理	企业招投标管理情况	1		招投标管理制度健全，严格执行国家招投标管理规定，得10分；近二年在招投标过程中执行国家规定不力或发生舞弊行为的，得5分；发生重大事件，严重影响企业社会信用度的，不得分。									
		3.1.6 质量控制	项目质量控制情况	1	单位：%	项目全部合格，优良品率不低于50%，抽查的单位工程应为优良等级的单位工程；质量认证资料齐全，抽查的单位工程质量认证资料齐全完整；无质量责任事故（工程勘察设计企业根据具体情况酌定）。					项目单位工程全部合格，单位工程优良品率不低于30%，抽查的单位工程应为优良等级的单位工程；质量认证资料基本齐全，抽查的单位工程质量认证资料齐全；无重大质量责任事故（工程勘察设计企业根据具体情况酌定）。				
		3.1.7 信息化建设	企业信息化建设情况	2		建立信息化系统，信息技术有力推动企业生产经营活动；建立信息化管理制度并执行良好；明确信息化管理部门和人员。									
	3.2 战略规划	3.2.1 战略规划制定	企业制定中长期发展战略规划情况	2		制定了科学可行的中长期，或落实上级的规划，经营目标明确，明确相关部门责任，经营策略和管理措施有效。					制定了中长期，或落实上级的规划，指导性不强，经营策略和管理措施一般。				
		3.2.2 战略规划实施	企业战略规划实施情况	2		依据战略规划，制定并发布年度实施方案，落实有效。					未制定或未发布年度实施方案，但仍根据中长期战略规划部署相关工作，并组织实施。				
		3.3.1 质量体系认证情况	质量管理体系建立并获得认证证书	1		通过质量管理体系认证，执行效果良好。			未通过质量管理体系认证，但有专门的质量管理部门，质量管理制度健全，执行较严格。			未通过质量管理体系认证，但有专门的质量管理部门，质量管理制度基本健全，执行一般。			
		3.3.2 环境体系认证情况	环境管理体系建立并获得认证证书	1		通过环境管理体系认证，执行效果良好。			未通过环境管理体系认证，但有专门的环境管理部门，环境管理制度健全，执行较严格。			未通过环境管理体系认证，但有专门的环境管理部门，环境管理制度基本健全，执行一般。			



## 11、煤炭行业企业信用等级评价标准（2022）——咨询服务

一级指标	二级指标	三级指标	内容	权重	评分标准										
					10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分	2分	1分	
3. 管理能力	3.3 质量、安全、环境管理	3.3.3 职业健康安全体系认证情况	职业健康安全管理体系建立并获得认证证书	1	通过职业健康安全管理体系认证，执行效果良好。		未通过职业健康安全管理体系认证，但有专门的管理部门，管理制度健全，执行较严格。			未通过职业健康安全管理体系认证，但有专门的管理部门，管理制度基本健全，执行一般。					
		3.3.4 体系运行及持续改进	企业体系运转正常有效，管理评审开展情况	1	体系正常运转，规范企业的管理，编制了内部管理体系审核计划、内部管理体系审核正常开展，不合格项得到整改并采取了纠正预防措施，防止不合格项的重复发生。各部门编制了管理评审报告，根据企业需要编制了管理评审后的改进计划。										
		3.3.5 千万元产值重伤率	重伤人次/企业年营业收入×100%	1	单位：%	$a \leq 0.2$	$0.2 < a \leq 0.3$	$0.3 < a \leq 0.4$	$0.4 < a \leq 0.5$	$0.5 < a \leq 0.6$	$0.6 < a \leq 0.7$	$0.7 < a \leq 0.8$	$0.8 < a \leq 0.9$	$0.9 < a \leq 1.0$	$1.0 < a \leq 1.5$
		3.3.6 安全生产	企业安全生产状况	1	企业与所属部门或分包单位签订安全生产责任书，目标明确，措施有力，实现安全生产。										
		3.3.7 安全情况	企业安全情况	1	企业申报上一年无处罚记录得满分，有处罚记录不得分。										
		3.3.8 质量情况	企业产品质量情况	1	企业申报上一年无处罚记录得满分，有处罚记录不得分。										
		3.3.9 环保情况	企业环保情况	1	企业申报上一年无处罚记录得满分，有处罚记录不得分。										
	3.4 项目管理	3.4.1 供应商管理情况	企业供应商管理情况	1	建立了科学的供应商管理体系，评估及考核执行良好，档案齐全。			建立了供应商管理体系，但未严格进行评估及考核，档案不齐全。			建立了建立了供应商管理体系，但评估及考核执行较差，档案不齐全。				
	3.5 企业文化	3.5.1 企业文化建设	企业文化建设情况	2	设立企业文化管理部门，或明确归口管理部门，得2分；制定了企业文化发展规划或纲要，得2分；编制了企业文化手册，得3分；开展企业文化宣贯落实活动，得3分。										
		3.5.2 文体活动	企业实施文体活动情况	2	制定文体活动方案，严格执行，得10分；未对文体活动进行总结，得6分，连续两年未开展企业文体活动，不得分。										
3.6 管理创新	3.6.1 管理创新成果	企业管理创新成果获奖情况	1	近二年有管理创新成果奖，得10分；无，不得分。											



## 11、煤炭行业企业信用等级评价标准（2022）——咨询服务

一级指标	二级指标	三级指标	内容	权重	评分标准										
					10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分	2分	1分	
	3.7信用管理	3.7.1信用管理部门	企业设立信用体系建设管理部门情况	2	设立信用体系建设管理部门，或明确归口管理部门，得10分；未明确信用体系建设管理部门管理职责，得5分；未设立信用体系建设管理机构，不得分。										
		3.7.2信用管理人员	企业设立信用管理人员情况	1	设立专职或兼职的信用体系建设管理人员，得10分；未设立信用体系建设管理人员，不得分。										
		3.7.3全面风险管理		2	建立全面风险管理体系，得5分；开展风险评估与控制得3分；编写风险管理报告得2分；总分10分。										
4.1财务管理		4.1.1财务人员素质	企业财务人员职称	1	财务管理人员有最高专业职称，得10分；财务管理人员有中级专业职称，得7分；财务管理人员有初级专业职称，得4分；财务管理人员没有专业职称，不得分。										
		4.1.2财务制度	企业执行财务制度	1	财务管理制度健全，执行良好，各项记录完善，得10分；财务管理制度执行一般，记录较完善，得6分；没有财务管理制度，不得分。										
		4.1.3全面预算管理	企业全面预算管理情况	1	建立全面预算管理制度，全面预算编制合理、准确，预算执行效果良好，得10分；建立全面预算管理制度，但执行效果一般，得6分；未建立全面预算管理制度，不得分。										
		4.1.4成本控制	企业项目成本控制情况	1	严格执行工程项目管理制度，成本控制措施完善，执行良好。	执行工程项目管理制度，成本控制较好。				工程项目管理一般，成本控制较差。					
		4.1.5银行记录		1	提供中国人民银行征信中心出具的《企业基本信用信息报告》，企业过去的一年至今无不良记录。										
4.2偿债能力		4.2.1资产负债率(%)	负债总额/年末资产总额×100%	2	单位：%	$a \leq 65$	$65 < a \leq 68$	$68 < a \leq 71$	$71 < a \leq 74$	$74 < a \leq 77$	$77 < a \leq 80$	$80 < a \leq 83$	$83 < a \leq 86$	$86 < a \leq 89$	$89 < a \leq 92$
		4.2.2速动比率(%)	(流动资产-存货)/流动负债×100%	1	单位：%	$a \geq 80$	$80 > a \geq 72$	$72 > a \geq 64$	$64 > a \geq 56$	$56 > a \geq 48$	$48 > a \geq 40$	$40 > a \geq 32$	$32 > a \geq 24$	$24 > a \geq 16$	$a < 16$
		4.2.3现金流动负债比(%)	经营活动产生的现金流量净额/流动负债合计×100%	1	单位：%	$a \geq 12$	$12 > a \geq 9$	$9 > a \geq 6$	$6 > a \geq 3$	$3 > a \geq 0$	$0 > a \geq -3$	$-3 > a \geq -6$	$-6 > a \geq -9$	$-9 > a \geq -11$	$-11 > a > -13$



## 11、煤炭行业企业信用等级评价标准（2022）——咨询服务

一级指标	二级指标	三级指标	内容	权重	评分标准										
						10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分	2分	1分
4. 财务能力	偿债能力	4.2.4 到期贷款偿还率(%)	企业按期归还银行贷款的数额/同期应归还银行贷款数额×100%	2	单位：%	a=100	100>a≥95	95>a≥90	90>a≥85	85>a≥80	80>a≥76	76>a≥72	72>a≥68	68>a≥64	64>a≥60
		4.2.5 全部债务资本化比率	全部债务/(全部债务+所有者权益)×100%	1	单位：%	a≤45	45<a≤60			60<a≤75		75<a≤85		85<a≤95	
	4.3 盈利能力	4.3.1 总资产报酬率(%)	(利润总额+利息支出)/年初末平均资产总额×100%	1	单位：%	a≥6	6>a≥5	5>a≥4.5	4.5>a≥4	4>a≥3.5	3.5>a≥3	3>a≥2	2>a≥1	1>a≥0	0>a>-2
		4.3.2 净资产收益率(%)	净利润/年初末平均净资产×100%	1	单位：%	a≥6	6>a≥5	5>a≥4	4>a≥3	3>a≥2	2>a≥1	1>a≥0	0>a≥-2	-2>a≥-4	-4>a>-6
		4.3.3 主营业务利润率(%)	(主营业务收入-主营业务成本-主营业务税金)/主营业务收入×100%	1	单位：%	a≥10	10>a≥8	8>a≥7	7>a≥6	6>a≥5	5>a≥4	4>a≥3	3>a≥2	2>a≥1	1>a>0
		4.3.4 现金收入比	现金收入/营业收入×100%	1	单位：%	a≥110	110>a≥100	100>a≥90	90>a≥80	80>a≥70	70>a≥60	60>a≥50	50>a≥40	40>a≥30	30>a
	4.4 资产运营能力	4.4.1 总资产周转次数	营业收入/年初末平均资产总额	1	单位：次	a≥0.8	0.8>a≥0.7	0.7>a≥0.6	0.6>a≥0.5	0.5>a≥0.4	0.4>a≥0.3	0.3>a≥0.25	0.25>a≥0.2	0.2>a≥0.15	0.15>a>0.1
		4.4.2 年应收帐款周转次数	收入净额/年初末应收帐款平均余额	2	单位：次	a≥8	8>a≥7	7>a≥6	6>a≥5	5>a≥4	4>a≥3	3>a≥2	2>a≥1	1>a≥0.5	0.5>a>0
		4.4.3 应付账款周转率(%)	主营业务成本净额/应付账款平均余额×100%	1	单位：%	a≥1000	1000>a≥800	800>a≥500	500>a≥200	200>a≥100	100>a≥50	50>a≥30	30>a≥20	20>a≥10	10>a≥0
		4.5.1 资本保值增值率(%)	期末所有者权益/期初所有者权益×100%	1	单位：%	a≥108	108>a≥107	107>a≥106	106>a≥105	105>a≥104	104>a≥103	103>a≥101	101>a≥99	99>a≥97	97>a>95



## 11、煤炭行业企业信用等级评价标准（2022）——咨询服务

一级指标	二级指标	三级指标	内容	权重	评分标准										
						10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分	2分	1分
	4.5 发展能力	4.5.2 营业收入增长率	营业收入增长额/上年营业收入总额×100%	2	单位：%	$a \geq 6$	$6 > a \geq 4.5$	$4.5 > a \geq 3$	$3 > a \geq 1.5$	$1.5 > a \geq 0$	$0 > a \geq -2$	$-2 > a \geq -4$	$-4 > a \geq -6$	$-6 > a \geq -8$	$-8 > a > -10$
		4.5.3 总资产增长率	总资产增长额/年初资产总额×100%	2	单位：%	$a \geq 6$	$6 > a \geq 4.5$	$4.5 > a \geq 3$	$3 > a \geq 1.5$	$1.5 > a \geq 0$	$0 > a \geq -1.5$	$-1.5 > a \geq -3$	$-3 > a \geq -4.5$	$-4.5 > a \geq -6$	$-6 > a > -7$
5. 社会信用	5.1 社会责任	5.1.1 社会责任履行及行约遵守情况	企业积极履行社会责任，遵守行业公约情况	1		积极履行社会责任，发布社会责任报告，签署《煤炭行业自律公约》，过去的一年内无不良记录。					未积极履行社会责任，未发布社会责任报告，违背行约记录包括《煤炭行业自律公约》但不限于其内容，企业申报之日算起，过去的一年内且有仅有1次不良记录。				
		5.1.2 社会公益事业	企业在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供的公益服务	1		二年内，公益数量≥5项。					二年内，公益数量<5项。				
		5.1.3 员工权益	企业与员工签订劳务合同，对员工的工资支付和为员工实施劳动保护情况	1		严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》，建立工会组织，与员工签订正式劳动合同，工资支付正常，劳动福利与各项应有的保障齐备，相应职工诉求，为职工办实事，得10分。发生违反《劳动合同法》条款且受到过处罚的，不得分。									
		5.1.4 纳税情况	企业纳税情况	1		企业申报上一年无处罚记录得满分，有处罚记录不得分。									
		5.1.5 劳动保障情况	企业对职工的保障等相关情况	1		企业申报上一年无处罚记录得满分，有处罚记录不得分。									
	5.2 优良记录	5.2.1 企业获奖情况	企业获得各类奖项情况	4		获得所在地县级及以上单位或上级集团公司颁发的奖项（称号）：包括太阳杯或优质工程及以上、优秀建设企业、管理成果奖、技术创新成果、重信用守合同企业、诚信纳税户或诚信企业、质量管理成果奖、工会系统先进单位、精神文明先进单位、安全生产先进单位等或其他类同级别奖项。每项只得1分，满分10分。									
5.3 不良记录	5.3.1 处罚信息	企业受行政处罚信息。（除安全、环保、质量、人社、税务外）	2		近二年未发生不良记录的，得10分。有过不良信用记录的，发生一次扣2分，直至扣完。										

注：营业收入完成上级主管单位考核指标的，相关评价指标可按照满分处理。